



FEDERAZIONE CONFSAL-UNSA **COORDINAMENTO NAZIONALE BENI CULTURALI**

c/o Ministero dei beni e delle attività culturali e del turismo

Via del Collegio Romano, 27 - 00186 Roma

Tel. 06.67232889 - Tel./Fax 0667232348 - Fax Tiscali 1786070337

info@unsabeniculturali.it - www.unsabeniculturali.it

BOLLETTINO SINDACALE

N. 5 DEL 28 MARZO 2014



PIANO DELLA FORMAZIONE ANNO 2014 DEL MINISTERO DEI BENI E DELLE ATTIVITA' CULTURALI E DEL TURISMO

La Direzione Generale OAGIP ha fatto presente che nelle more dell'emanazione della Direttiva generale per l'azione amministrativa e la gestione relativa all'anno 2014 e dell'interlocuzione con le Organizzazioni Sindacali, si trasmette lo schema del piano della formazione dell'anno 2014 anche alla luce del parere espresso dal CUG (Comitato unico di garanzia per le pari opportunità, la valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni) con nota prot. n.4300 del 21 febbraio 2014.

Cordiali saluti

IL COORDINAMENTO NAZIONALE
CONFSAL-UNSA BENI CULTURALI



Ministero dei beni e delle attività culturali e del turismo
Direzione generale per l'organizzazione, gli affari generali, l'innovazione,
il bilancio ed il personale
Servizio IV

PIANO DELLA FORMAZIONE ANNO 2014
DEL MINISTERO DEI BENI E DELLE ATTIVITA' CULTURALI E DEL TURISMO

PREMESSA

La formazione rappresenta un percorso strategico fondamentale per il cambiamento e l'innovazione nella Pubblica amministrazione e nel Mibact, perché garantisce l'aggiornamento continuo delle professionalità presenti in seno all'Amministrazione.

La formazione costituisce, pertanto, una leva strategica per il cambiamento e l'innovazione al fine di garantire l'acquisizione di nuove competenze e consentire la costruzione di nuove professionalità.

Inoltre, contribuisce a valorizzare le competenze e le capacità di sviluppo professionale del personale, favorendo una migliore interazione tra il personale stesso e la dirigenza.

Considerato il momento critico dal punto di vista finanziario l'Amministrazione cercherà di utilizzare nel migliore modo possibile tutte le risorse disponibili e di garantire un alto livello qualitativo dell'attività formativa.

Questa direzione intende migliorare le pratiche didattiche all'insegna dell'innovazione tecnologica perfezionando ulteriormente gli strumenti della videoconferenza e della piattaforma *moodle*.

CONSUNTIVO ANNO 2013

Sulla base del Piano della Formazione 2013, pubblicato con circolare n.282 del 12 luglio 2013, questa Direzione generale, nell'anno 2013, ha sviluppato le seguenti iniziative formative:



Ministero dei beni e delle attività culturali e del turismo
Direzione generale per l'organizzazione, gli affari generali, l'innovazione,
il bilancio ed il personale
Servizio IV

• **Terza sessione corso di formazione sul Controllo di Gestione.**

Nell'ottica della prosecuzione del ciclo di formazione già iniziato nel 2010, nel primo semestre 2013 è stata realizzata sull'intero territorio nazionale, attraverso il ricorso allo strumento della videoconferenza, la terza sessione dei corsi di formazione sul tema del **controllo di gestione** (Circolare 453 del 18 dicembre 2012).

Tale attività è stata organizzata, senza alcun costo per l'Amministrazione, sulla base di interventi formativi svolti dal Servizio II di questa Direzione generale.

Al predetto corso hanno partecipato n.371 dipendenti individuati tra i referenti muniti di credenziali per l'accesso alla piattaforma CNIPA ASP nonché tra coloro che supportano i predetti referenti nell'utilizzo della piattaforma medesima, appartenenti a tutte le direzioni generali centrali e regionali.

Tale percorso formativo ha riguardato anche l'attribuzione degli indicatori volumetrici dei prodotti.

La formazione sul controllo di gestione è prevista anche per l'anno 2014 e sarà dedicata all'introduzione e all'approfondimento del modello di controllo di gestione realizzato presso il Mibact, anche attraverso la visualizzazione delle funzioni della piattaforma operativa impiegata. È prevista, sul punto, una giornata formativa dedicata ai referenti e agli utilizzatori della predetta piattaforma informativa che avrà ad oggetto anche l'introduzione della fase di budgeting allo stadio prototipale.

La predetta giornata formativa sarà curata dal Servizio II di questa Direzione generale, senza oneri per l'Amministrazione.



Ministero dei beni e delle attività culturali e del turismo
Direzione generale per l'organizzazione, gli affari generali, l'innovazione,
il bilancio ed il personale
Servizio IV

• Progetto SICOGE e SICOGE-COINT
(Sistema per la gestione integrata della contabilità economica) .

Con circolare n.14 del 9 gennaio 2013, questa Amministrazione ha avviato le procedure per l'adozione del sistema informativo SICOGE prevedendo, a tal fine, un apposito corso di formazione svolto in collaborazione con il Ministero dell'Economia e delle Finanze che si è sviluppato in due fasi.

La prima fase della formazione – articolata in due sessioni (dal 25 al 29 marzo 2013 e dal 6 al 10 maggio 2013) - ha interessato n. 42 unità di personale, impegnate nel settore della contabilità economica e della contabilità finanziaria su tutto il territorio nazionale e ha avuto ad oggetto l'approfondimento delle tematiche correlate all'applicazione delle funzioni di gestione della contabilità finanziaria.

La seconda fase della formazione – articolata in due sessioni (dal 18-21 giugno 2013 e dal 25 al 28 giugno 2013) - ha interessato, a cascata su tutto il territorio nazionale, n. 543 unità di personale e ha avuto ad oggetto l'approfondimento delle predette tematiche anche ai fini delle scritture di contabilità integrata economico-patrimoniale analitica, da parte di tutti gli Istituti periferici presenti sul territorio nazionale.

Il suddetto percorso si è concluso con una giornata formativa dedicata, in data 17 dicembre 2013, all'utilizzo del sistema SICOGE e SICOGE COINT, rivolta ai funzionari delegati, che ha visto la partecipazione dei docenti del Ministero dell'Economia e delle Finanze.

Il costo complessivo del progetto formativo sostenuto dall'Amministrazione è stato di Euro 64.616,30.

Si precisa che la suddetta attività formativa si è resa necessaria a seguito della circolare n.7 del Ministero dell'Economia e delle Finanze –Dipartimento della Ragioneria Generale dello Stato del 12 febbraio 2013, che impone l'utilizzo entro



Ministero dei beni e delle attività culturali e del turismo
Direzione generale per l'organizzazione, gli affari generali, l'innovazione,
il bilancio ed il personale
Servizio IV

l'anno 2013, da parte di tutte le Amministrazioni centrali dello Stato, del sistema di contabilità economica patrimoniale integrata del Sicoge coint.

Si fa presente che i costi sostenuti per l'attività formativa si pongono al di fuori dei limiti di contenimento delle spese di formazione previsti dall'art.6, comma 13, del decreto legge 31 maggio 2010, n.78, convertito, con modificazioni, dalla legge 30 luglio 2010, n.122, perché classificate come spese per formazione obbligatoria.

- **Corso “La valutazione delle performance organizzative ed individuali**

Questa Direzione generale, a seguito della rilevazione dei fabbisogni formativi per l'anno 2013, ha realizzato un corso di formazione, in collaborazione con la SNA (Scuola Nazionale dell'Amministrazione), svoltosi dal 23 al 25 settembre 2013, dal titolo “La valutazione delle performance organizzative ed individuali”, a cui hanno partecipato n.28 unità tra dirigenti e funzionari dell'Amministrazione centrale e periferica.

Il costo complessivo sostenuto dall'Amministrazione per il corso in argomento è stato di euro 3.793,00.

- **Corso “L'attività contrattuale della P.A. alla luce delle ultime novità normative e giurisprudenziali”**

Questa Direzione Generale ha organizzato, nei giorni 6 e 7 giugno 2013, un seminario dal titolo “L'attività contrattuale della P.A. alla luce delle ultime novità normative e giurisprudenziali” riservato ai dipendenti dell'Amministrazione centrale individuati quali RUP e/o assistenti del RUP nel settore degli appalti.

Il corso si è concluso con una prova di valutazione finale, svoltasi il giorno 11 settembre 2013. Al predetto corso – consultabile sulla piattaforma *moodle* - hanno partecipato n.51 dipendenti per un costo complessivo, sostenuto dall'Amministrazione, di euro 1.871,74.



Ministero dei beni e delle attività culturali e del turismo
Direzione generale per l'organizzazione, gli affari generali, l'innovazione,
il bilancio ed il personale
Servizio IV

• **Giornate informative in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro ai sensi del D. Lgs 81/2008 (Circolare n.208/2013).**

E' proseguita anche nel 2013 la proficua collaborazione, avviata già dal 2011, con l'Istituto per lo sviluppo della Formazione professionale dei Lavoratori (ISFOL) e con l'INAIL (Istituto Nazionale Assicurazione Infortuni sul Lavoro), relativa ad un progetto che prevede vari livelli di informazione e formazione dei lavoratori e dei dirigenti in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro ai sensi del D.Lgs 81/2008 e successive modificazioni.

Al riguardo, sono state realizzate due giornate informative, il 10 e l'11 giugno 2013, senza oneri per l'Amministrazione, a cui hanno partecipato su tutto il territorio nazionale n.775 dipendenti.

Si elencano di seguito alcuni dei temi trattati nel corso delle predette giornate informative: Introduzione al d.lgs. n. 81/2008 e s.m.i.; la sicurezza nella P.A., nuovi obblighi e responsabilità; Linee guida SGLS; la sicurezza del patrimonio culturale e dei luoghi di lavoro e l'analisi dei rischi; Salvaguardia, tutela e reati contro il patrimonio culturale; Pianificazione e gestione dell'emergenze nelle sedi del Mibact; il Documento unico di valutazione dei rischi da interferenze; La valutazione del rischio da stress e lavoro correlato; Sicurezza e stress da lavoro correlato.

E' intendimento di questa Direzione generale proseguire anche nel 2014 la collaborazione con l'Istituto per lo sviluppo della formazione professionale dei lavoratori (ISFOL) e con l'INAIL (Istituto Nazionale Assicurazione Infortuni sul Lavoro), per la realizzazione di giornate informative in materia di tutela e sicurezza sul lavoro.

Tali giornate saranno realizzate anche con il contributo del CUG (Comitato unico di garanzia per le pari opportunità, la valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni).



Ministero dei beni e delle attività culturali e del turismo
Direzione generale per l'organizzazione, gli affari generali, l'innovazione,
il bilancio ed il personale
Servizio IV

Giornate informative "Dialogando intorno ai beni, alle attività culturali ed al turismo" (Circolare n. 384/2013)

Questa Direzione generale, in collaborazione con il Segretariato generale e le Direzioni generali centrali e regionali, ha organizzato, dal 4 novembre all' 8 novembre 2013, cinque giornate informative dedicate all'approfondimento delle tematiche relative ai beni e alle attività culturali ed al turismo.

Le giornate informative, rivolte a tutto il personale dipendente, si sono svolte, in modalità di videoconferenza, a Roma presso il Salone del Consiglio Nazionale della sede ministeriale di via del Collegio romano ed hanno avuto come obiettivo quello di porre in essere una riflessione approfondita all'interno dell'Amministrazione sulle modalità di svolgimento delle attività istituzionali e di verificare la ricaduta sociale delle predette attività, attraverso il coinvolgimento ed il dialogo con i diversi gruppi di stakeholder interessati.

Le predette giornate sono state realizzate con il contributo, in qualità di relatori, dei direttori generali, dei dirigenti e dei funzionari appartenenti all'Amministrazione centrale e periferica.

Il numero dei partecipanti alle predette giornate informative su tutto il territorio nazionale è stato di n.1.231 unità.

- **Giornata informativa sul tema "Legge del 6 novembre 2012, n. 190 "Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e della illegalità nella Pubblica Amministrazione" Etica e legalità. I codici e i patti di legalità ed integrità negli appalti". (Circolare 434/2013)**

Questa Direzione generale ha organizzato nel mese di dicembre 2013, senza oneri per l'Amministrazione, una giornata informativa sul tema: "Legge del 6 novembre 2012, n. 190 - Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e della illegalità nella Pubblica Amministrazione- Etica e legalità. I codici e i patti di legalità ed integrità negli appalti", che ha visto il coinvolgimento,



Ministero dei beni e delle attività culturali e del turismo
Direzione generale per l'organizzazione, gli affari generali, l'innovazione,
il bilancio ed il personale
Servizio IV

attraverso lo strumento della videoconferenza, del personale dipendente su tutto il territorio nazionale.

L'obiettivo è stato quello di fornire una formazione generale in materia di prevenzione e repressione della corruzione e della illegalità nella Pubblica Amministrazione nonché sull'etica e sulla legalità sui codici e i patti di legalità ed integrità negli appalti.

La giornata informativa del 13 dicembre 2013 sarà replicata nei primi mesi del 2014.

Il ricorso allo strumento della videoconferenza e dell'e-learning, attraverso l'impiego della piattaforma *moodle*, ha consentito di raggiungere un numero di dipendenti pari a n.409 unità su tutto il territorio nazionale.

Sviluppo di Accordi di collaborazione in materia di formazione con altri Ministeri ed enti di ricerca.

In linea con il Piano della Formazione, pubblicato con circolare n.282 del 12 luglio 2013, questa Direzione generale ha promosso, nel mese di dicembre 2013, lo sviluppo di forme di collaborazione – attualmente in corso di definizione – con altri Ministeri sul tema della formazione ed in particolare:

- a) con il Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca per ciò che concerne lo svolgimento di percorsi formativi sulla didattica;
- b) con il Ministero dell'Ambiente e della Tutela del territorio e del mare nell'ambito della tutela e della valorizzazione del paesaggio;
- c) con il Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti per gli aspetti normativi o tecnici sul recupero del patrimonio edilizio esistente o per la progettazione di nuove opere pubbliche.



Ministero dei beni e delle attività culturali e del turismo
Direzione generale per l'organizzazione, gli affari generali, l'innovazione,
il bilancio ed il personale
Servizio IV

PIANO DELLA FORMAZIONE ANNO 2014

Le attività formative programmate per l'anno 2014 da questa Direzione generale sono state individuate sulla base della rilevazione dei fabbisogni del personale effettuata per il tramite degli uffici centrali e periferici del Mibact, in linea con la Direttiva del Dipartimento della Funzione pubblica del 30 luglio 2010, n. 10 dal titolo "Programmazione della formazione delle amministrazioni pubbliche" nonché alla luce del parere reso dal Comitato Unico di Garanzia con nota del 21 febbraio 2014 prot. n. 4300 e informate, in data, le Organizzazioni sindacali del Ministero dei beni e delle attività culturali e del turismo.

La scelta dei percorsi formativi, da realizzare per l'anno 2014, oltre che con i bisogni prospettati dalle varie strutture centrali e periferiche del Mibact, deve essere in linea con gli obiettivi che l'Amministrazione si prefigge di realizzare entro i limiti delle disponibilità finanziarie esistenti sui pertinenti capitoli di spesa (al momento sui capitoli n. 2020 e n.2520 pg.8 sono disponibili complessivamente Euro 6.000,00).

A tal proposito, si fa presente che i limiti di spesa sanciti dall'articolo 6, comma 13, del decreto legge 31 maggio 2010, n.78, convertito, con modificazioni, dalla legge 30 luglio 2010, n.122, hanno comportato un taglio del 50% delle spese per la formazione per un triennio, a partire dal 2011.

Alla luce di quanto sopra esposto, questa Direzione generale, compatibilmente con le risorse a disposizione, e con quelle che nel corso del 2014 cercherà di reperire da altri capitoli di spesa, rileva l'esigenza di approfondire, a livello formativo, nell'anno 2014, alcune tra le seguenti tematiche:

- 1) Legge anticorruzione.
- 2) Legge n. 241/90 e successive modificazioni;
- 3) Attuazione dell'Agenda Digitale e del CAD presso il MIBACT, con particolare riferimento alla firma digitale, alla PEC e alla conservazione del documento digitale;
- 4) Comunicazione e gestione dei sistemi informativi;



Ministero dei beni e delle attività culturali e del turismo
Direzione generale per l'organizzazione, gli affari generali, l'innovazione,
il bilancio ed il personale
Servizio IV

- 5) Diritto dell'Unione Europea e attuazione delle principali convenzioni internazionali; Gestione amministrativa, progettazione e programmazione dei Fondi Comunitari;
- 6) Partecipazione del Ministero a fondazioni ed istituzioni di natura civilistica;
- 7) Ricerca e regolazione dei rapporti con possibili sponsor tecnici e finanziari;
- 8) Approfondimento sulla metodologia inerente l'espletamento delle procedure V.I.A. e V.A.S.;
- 9) Accoglienza persone con disabilità negli istituti e nei luoghi della cultura;
- 10) L'archivio digitale: linee guida per l'archiviazione dei documenti su supporto informatico.
- 11) Giornate tecniche dedicate all'approfondimento del Codice dei beni culturali e della tutela e della valorizzazione del patrimonio culturale.

Attività formative programmate nel primo trimestre 2014

- Corso di formazione sui Parchi e Giardini Storici

E' stato realizzato, senza oneri per l'Amministrazione, in data 23 gennaio 2014, un corso di formazione, trasmesso in videoconferenza su tutto il territorio nazionale, sulla tutela dei parchi e dei giardini storici al fine di condividere alcuni esempi di restauro e manutenzione di giardini storici di proprietà pubblica nell'ambito del protocollo di collaborazione stipulato tra il Mibact e l'Associazione Parchi e Giardini d'Italia.

- Corso di formazione specialistico sul tema della contabilità economico analitica.

Questo Direzione generale ha organizzato per il 4 febbraio 2013 una giornata formativa - fruibile in videoconferenza e attraverso la piattaforma *moodle* su tutto



Ministero dei beni e delle attività culturali e del turismo
Direzione generale per l'organizzazione, gli affari generali, l'innovazione,
il bilancio ed il personale
Servizio IV

il territorio nazionale sul tema della contabilità economico analitica, in collaborazione con il Ministero dell'Economia e delle Finanze, per un costo complessivo di euro 1.800,00.

- Corso di formazione specialistico in materia di economia degli appalti: lavori e acquisti.

Questa Direzione ha organizzato un corso di formazione specialistico in materia di gare e contratti pubblici, rivolto ai dirigenti ed ai funzionari del Mibact sulla base di una convenzione stipulata con la SSEF (Scuola Superiore dell'Economia e delle Finanze "Ezio Vanoni").

Il predetto percorso formativo prevede un costo complessivo di Euro 4.800,00 per tre giorni di formazione dal 10 al 12 febbraio 2013, che saranno fruibili in videoconferenza e attraverso la piattaforma *moodle*.

- Corso di formazione professionale in Web Content Management.

Questa Direzione generale ha intenzione di realizzare un corso di formazione professionale nell'ambito della gestione di informazione e comunicazione al pubblico in attività di web content e social media management.

Il corso sarà suddiviso in due sessioni: la prima incentrata sul lavoro di scrittura, editing e sull'organizzazione dei contenuti con particolare attenzione al mondo dell'editoria digitale; la seconda incentrata sulle strategie di web e sui social media marketing.

Da ultimo, si fa presente che l'attività formativa organizzata dal Mibact sarà supportata da una costante attenzione all'offerta formativa della SNA e della SSEF che può validamente ed autorevolmente integrare l'azione condotta direttamente dall'Amministrazione su materie particolarmente specialistiche.



Ministero dei beni e delle attività culturali e del turismo
Direzione generale per l'organizzazione, gli affari generali, l'innovazione,
il bilancio ed il personale
Servizio IV

Si evidenzia, infine, che in materia di formazione sul tema della sicurezza sui luoghi di lavoro, ai sensi del decreto Legislativo 9 aprile 2008, n. 81 e s.m.i., è attiva la convenzione CONSIP per la fornitura di Servizi relativi alla Gestione Integrata della Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro per tutte le sedi del Ministero.

PARTECIPAZIONE, SELEZIONE, VALUTAZIONE

In linea con il Piano della Formazione 2013, si rileva l'esigenza di assicurare, laddove possibile, e rendere nota la valutazione dei risultati formativi, sia a livello dei singoli partecipanti (introducendo meccanismi di valutazione dell'apprendimento finale) sia di efficacia sul miglioramento del lavoro (valutazione di impatto).

A tal fine, si ritiene di poter avviare dal 2014 un progetto sperimentale che coinvolga tutti gli Istituti, i cui dipendenti partecipano ai diversi processi formativi promossi dal Mibact.

In tal senso, i dirigenti degli Istituti interessati sono chiamati a valutare i risultati e l'impatto delle iniziative formative seguite dai propri dipendenti secondo i seguenti criteri ed indicatori:

Obiettivi	Indicatori	Indici	Tempi target
obiettivi di risultato (miglioramento delle capacità dei partecipanti ai corsi nel trattare i diversi aspetti del Servizio in relazione alle diverse funzioni nel processo direzionale e produttivo)	Rilevazione dei cambiamenti intervenuti nelle modalità di gestione del Servizio dopo la formazione	Aspetti del Servizio riprogettati	Entro il



Ministero dei beni e delle attività culturali e del turismo
Direzione generale per l'organizzazione, gli affari generali, l'innovazione,
il bilancio ed il personale
Servizio IV

obiettivo di impatto (diminuzione tempi evasione procedure; miglioramento soddisfazione utenti)	capacità di evitare i picchi nei tempi di trattamento delle procedure analisi soddisfazione utenti	Numero procedure con tempi superiori a X giorni Numero utenti soddisfatti/ Numero utenti complessivi	Entro il
--	--	--	----------

Relativamente ai criteri di selezione del personale da avviare ai percorsi formativi organizzati dall'Amministrazione, in linea con le indicazioni più volte impartite da questa Direzione generale, si evidenziano di seguito i seguenti criteri:

- 1) attinenza del corso al profilo professionale posseduto dal dipendente e alle relative competenze, tenuto conto della necessità di assicurare la funzionalità del servizio;
- 2) rotazione della partecipazione ai percorsi formativi, favorendo i dipendenti che non abbiano svolto attività formative su specifiche materie.
- 3) attinenza del corso al titolo di studio posseduto dal dipendente.

I Capi di Istituto assicureranno l'informativa alle RSU e alle OO.SS. territoriali, in relazione ai dipendenti ammessi a partecipare ai percorsi formativi organizzati dall'Amministrazione.

Dal canto loro, i partecipanti ai corsi formativi hanno l'obbligo di mettere a disposizione il materiale fornito durante il corso ai colleghi con stessa competenza che non vi abbiano partecipato.

CONSIDERAZIONI FINALI

Il Piano della Formazione Mibact per l'anno 2014, pur dovendo tener conto di un contesto finanziario particolarmente critico a causa della progressiva riduzione degli stanziamenti pubblici, si pone come obiettivo, di utilizzare al meglio le risorse a disposizione attraverso:



Ministero dei beni e delle attività culturali e del turismo
Direzione generale per l'organizzazione, gli affari generali, l'innovazione,
il bilancio ed il personale
Servizio IV

- l'impiego prevalente, nelle attività di docenza e di collaborazione, delle risorse personali e strumentali interne;
- la valorizzazione della formazione decentrata e lo sviluppo e perfezionamento dell'attuale rete formativa locale;
- lo sviluppo e l'implementazione dei sistemi di formazione a distanza, attraverso il potenziamento di piattaforme informative appositamente dedicate;
- la costante e sempre più intensa interazione con la Scuola Nazionale della Amministrazione, con la SSEF e con altri Enti ed Amministrazioni pubbliche operanti nel campo della formazione.

Più in generale, si evidenzia l'esigenza di consentire in ogni Ufficio dell'Amministrazione non solo la partecipazione del personale ai percorsi formativi ma anche lo sviluppo di autonome e specifiche iniziative nonché attraverso la trasmissione delle esperienze maturate sul campo per mezzo di un affiancamento programmato e sistematico del personale più giovane ai colleghi con maggiore anzianità di servizio.

Ciò al fine di garantire, unitamente alla continuità dell'azione amministrativa, il giusto riconoscimento al valore all'esperienza e all'apporto collaborativo offerti dai dipendenti più esperti.

IL DIRETTORE GENERALE
dott. Mario Guarany